

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## 1. BEVEZETÉS

Jelen Adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) a Bonafarm-Bábolna Takarmány Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **Adatkezelő**) honlapjának üzemeltetése során felmerülő személyes adatok kezelésére vonatkozik. Az Adatkezelő fokozottan ügyel a személyes adatok védelmére, a kötelező jogi rendelkezések betartására és a biztonságos és tisztességes adatkezelésre.

### 1.1. Az Adatkezelő adatai:

Cégnév:	Bonafarm-Bábolna Kft.
Levelezési cím:	2942 Nagyigmánd, Burgert Róbert Agrár-Ipari Park 03/25. hrsz.
Elektronikus levelezési cím:	<a href="mailto:info@babolnatakarmany.hu">info@babolnatakarmany.hu</a>
Honlap:	<a href="http://www.babolnatakarmany.hu">www.babolnatakarmany.hu</a>
Adatvédelmi nyilvántartó hatóság:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Adatvédelmi nyilvántartási szám:	NAIH-125616/2017.

Jelen Tájékoztató a következő hatályos jogszabályok alapján került kialakításra:

- az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII törvény (a továbbiakban: **Infotv.**);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény a (továbbiakban: **Ektv.**);
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: **Grt.**);
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: **Ehtv.**);
- a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény.

Jelen Tájékoztató az alábbi honlap adatkezelését szabályozza: [www.babolnatakarmany.hu](http://www.babolnatakarmany.hu)

Jelen Tájékoztató elérhető az alábbi oldalról: [www.babolnatakarmany.hu/adatvedelem.html](http://www.babolnatakarmany.hu/adatvedelem.html)

Az Adatkezelő vállalja a jelen Tájékoztatóban foglaltak betartását és kéri, hogy különösen a honlap látogatói, a hírlevélre feliratkozók is fogadják el jelen Tájékoztató rendelkezéseit. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy jelen Tájékoztatót megváltoztassa, ez esetben jelen Tájékoztató módosításai a [www.babolnatakarmany.hu/adatvedelem.html](http://www.babolnatakarmany.hu/adatvedelem.html) címen történő közzététellel lépnek hatályba.

## 2. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen Tájékoztatóban használt fogalmak a következő jelentéssel bírnak:

**Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

**Személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

**Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

**Tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az Adatfeldolgozóval végrehajtatja;

**Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy kép- felvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése;

**Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

**Nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

**Adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

**Adatmegjelölés:** az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

**Adatzárolás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

**Adatmegsemmisítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

**Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi;

**Adatállomány:** az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

**Harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

**Adatvédelmi incidens:** személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

### 3. COOKIE-K (SÜTIK) KEZELÉSE

Az Adatkezelő a honlap látogatása során úgynevezett cookie-kat (a továbbiakban: **sütik**) használ. A sütik betűből és számokból álló információcsomag, amit az Adatkezelő honlapja, a honlapot látogatók böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse az Adatkezelő honlapjának használatát és közreműködjön abban, hogy néhány

releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsön az Adatkezelő a honlapot látogatókról. A sütik nem tartalmaznak személyes információkat, és nem alkalmasak az egyéni felhasználó azonosítására. A sütik gyakran olyan egyéni azonosítót tartalmaznak – egy titkos, véletlenül generált számsort – amelyet a honlapot látogató eszköze tárol. Néhány süti a honlap bezárása után megszűnik, néhány pedig hosszabb időre tárolásra kerül a honlapot látogató számítógépén.

### **3.1. Az adatkezelés jogalapja:**

Az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja, az Ehtv. 155. § (4) bekezdése<sup>1</sup> és az Ektv. 13/A. § (4) bekezdése<sup>2</sup> alapján az érintett hozzájárulása.

### **3.2. Az érintettek köre:**

Az érintettek körébe az Adatkezelő honlapját látogatók közül azon személyek tartoznak, akik a sütik használatához a honlapon megjelenő ..... gomb megnyomásával hozzájárultak.

### **3.3. A kezelt személyes adatok köre**

IP cím

### **3.4. Az adatkezelés időtartama**

**A működéshez szigorúan szükséges sütik:** ezek a sütik a honlap használatához nélkülözhetetlenek, és lehetővé teszik a honlap alapvető funkcióinak használatát. Ezek hiányában az honlap számos funkciója nem lesz elérhető a honlapot látogatók számára. Ezen típusú sütik élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

**Utoljára megtekintett termék süti:** rögzíti a termékeket, amiket utoljára megtekintett a honlapot látogató. Élettartamuk 60 nap.

<sup>1</sup> Az Ehtv. 155. § (4) bekezdése szerint „egy előfizetőnek vagy felhasználónak elektronikus hírközlő végberendezésén csak az érintett felhasználó vagy előfizető világos és teljes körű – az adatkezelés céljára is kiterjedő – tájékoztatását követő hozzájárulása alapján lehet adatot tárolni, vagy az ott tárolt adathoz hozzáférni.”

<sup>2</sup> Az Ektv. 13/A. § (4) bekezdése szerint „a szolgáltató a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatokat bármely, a (3) bekezdésben meghatározottaktól eltérő célból – így különösen szolgáltatása hatékonyságának növelése, az igénybe vevőnek címzett elektronikus hirdetés vagy egyéb címzett tartalom eljuttatása, piackutatás céljából – csak az adatkezelési cél előzetes meghatározása mellett és az igénybe vevő hozzájárulása alapján kezelhet.”

**Utoljára megtekintett kategória süti:** rögzíti az utoljára megtekintett kategóriát. Élettartama 60 nap.

**Ajánlott termékek süti:** az „ajánlom ismerősömnek” funkciónál az ajánlani kívánt termékek listáját rögzíti. Élettartama 60 nap.

**Mobil verzió, design süti:** érzékeli a honlapot látogató használt eszközét, és mobilon átvált teljes nézetre. Élettartama 365 nap.

**Süti elfogadás süti:** a honlapra érkezéskor a figyelmeztető ablakban elfogadja a sütik tárolásáról szóló nyilatkozatot. Élettartama 365 nap.

**Kosár süti:** a kosárba helyezett termékeket rögzíti. Élettartama 365 nap.

### 3.5. Az adatok megismerésére jogosultak

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó illetékes munkatársai.

**Google Adwords cookie:** az Adatkezelő hónapjának első látogatása alkalmával, a látogató süti-azonosítója hozzáadódik a remarketinglistához. A Google cookie-kat – például a NID és SID cookie-k – használ a Google-termékekben, így például a Google Keresésben látható hirdetések testreszabásához. Az ilyen sütitet például arra használja, hogy megjegyezze a honlapot látogató legutóbbi kereséseit, az egyes hirdetőik hirdetéseivel vagy a keresési eredményekkel való korábbi interakcióit, továbbá a hirdetőik honlapjain tett látogatásait. Az AdWords konverziókövetés funkciója sütitet használ. A hirdetésből eredő értékesítések és egyéb konverziók követésére sütitet ment a felhasználó számítógépére, amikor az adott személy egy hirdetésre kattint. A sütik néhány gyakori alkalmazási módja: a hirdetések kiválasztása annak alapján, hogy mi a releváns az adott felhasználó esetén, a kampányok teljesítményéről szóló jelentések tökéletesítése, és a felhasználó által már megtekintett hirdetések megjelenítésének elkerülése.

**Google Analytics cookie:** a Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a honlapok és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás sütitet használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a honlap használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A Google Analytics által használt fő sütik a „\_\_ga” cookie. A honlap használati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics – az előbbieken ismertetett néhány hirdetési sütijével együtt – felhasználható

arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és szerte az interneten.

Amennyiben a honlapot látogató nem fogadja el a sütik használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek a számára. A sütik törléséről bővebb tájékoztatás az alábbi linkeken található:

a) Internet Explorer:

<http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

b) Firefox:

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>

c) Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

### 3.6. Az Adatkezelő

A **Bonafarm-Bábolna Kft.** (levelezési cím: 2942 Nagyigmánd, Burgert Róbert Agrár-Ipari Park 03/25. hrsz.; e-mail cím: [info@babolnatakarmany.hu](mailto:info@babolnatakarmany.hu); honlap: [www.babolnatakarmany.hu](http://www.babolnatakarmany.hu)).

### 3.7. Az Adatfeldolgozó

Az **Invitech Megoldások Zrt.** (levelezési cím: 2040 Budaörs, Edison utca 4.; e-mail cím: [invitechvezerigazgatosag@invitech.hu](mailto:invitechvezerigazgatosag@invitech.hu); honlap: [www.invitech.hu](http://www.invitech.hu)), mint tárhely-szolgáltató gazdasági társaság.

## 4. KAPCSOLATI ŰRLAP

Az Adatkezelő honlapját látogatóknak lehetősége nyílik arra, hogy kérdéseiket, javaslataikat, észrevételeiket vagy esetlegesen felmerülő problémáikat elektronikus üzenet megküldésével – a honlapon található kapcsolati űrlap kitöltésével – eljuttassák az Adatkezelőnek, az Adatkezelő honlapján lévő aloldalán ([www.babolnatakarmany.hu/kapcsolat/](http://www.babolnatakarmany.hu/kapcsolat/)) keresztül.

### 4.1. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a látogatók – elektronikus úton történő – tájékoztatása, az általuk feltett kérdések megválaszolása, javaslataik, észrevételeik figyelembe vétele, hatékonyabb egyeztetés, az ügyintézés megkönnyítése, igényeik maximális kiszolgálása, megelégedettségük fokozása, melynek elérése érdekében termékeinket és minőségirányítási



rendszerünket a látogatói/vásárlói igények figyelembe vételével és a látogatói/vásárlói észrevételek visszacsatolásával kívánjuk tökéletesíteni.

#### 4.2. Az adatkezelés jogalapja

Az Infotv. 5. § (1) bekezdés a)<sup>3</sup> pontja alapján az érintett hozzájárulása.

A látogató a kapcsolati űrlap kitöltése után, az Adatkezelési tájékoztató – jelölőnégyzet bejelölésével történő – elfogadásával és az „üzenet küldése” gomb megnyomásával tudja üzenetét eljuttatni részünkre, és járul hozzá az adatkezeléshez. Az üzenet sikeres elküldése esetén a látogató megerősítést kap ennek tényéről.

#### 4.3. Az érintettek köre

Az érintettek körébe a kapcsolati űrlapot kitöltő és az elektronikus üzenetet megküldő látogatók tartoznak.

#### 4.4. A kezelt személyes adatok köre

A kapcsolati űrlap kitöltése a név és az e-mail cím megadásával történik, mely személyes adatok a kapcsolatfelvételhez és a kapcsolattartáshoz szükségesek. A megadott személyes adatok valódiságáért a kapcsolati űrlapot kitöltő és az elektronikus üzenetet megküldő látogató felel.

#### 4.5. Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásának időpontjáig történik.<sup>4</sup> Az Adatkezelő nyilvántartást vezet azokról a személyekről, akik a kapcsolati űrlap kitöltésével üzenetet küldésével hozzájárultak az adatkezeléshez. Amennyiben az érintett hozzájárulását visszavonja, az Adatkezelő az érintett személyes adatait törli nyilvántartásából és esetlegesen meglévő adatbázisából.

<sup>3</sup> Az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja szerint „személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul.”

<sup>4</sup> A Grt. 6. § (5) bekezdése szerint „a reklámozó, a reklámszolgáltató, illetve a reklám közvétevője – az (1) bekezdés szerinti hozzájárulásban meghatározott körben – a náluk hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített – a reklám címzettjére vonatkozó – adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át.”

#### 4.6. Az adatok megismerésére jogosultak

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó illetékes munkatársai.

#### 4.7. Az Adatkezelő

A **Bonafarm-Bábolna Kft.** (levelezési cím: 2942 Nagyigmánd, Burgert Róbert Agrár-Ipari Park 03/25. hrsz.; e-mail cím: [info@babolnatakarmany.hu](mailto:info@babolnatakarmany.hu); honlap: [www.babolnatakarmany.hu](http://www.babolnatakarmany.hu)).

#### 4.8. Az Adatfeldolgozó

Az **Invitech Megoldások Zrt.** (levelezési cím: 2040 Budaörs, Edison utca 4.; e-mail cím: [invitechvezerigazgatosag@invitech.hu](mailto:invitechvezerigazgatosag@invitech.hu); honlap: [www.invitech.hu](http://www.invitech.hu)), mint tárhely-szolgáltató gazdasági társaság.

### 5. HÍRLEVÉL

Az Adatkezelő hírlevélküldő szolgáltatást üzemeltet honlapján. Az Adatkezelő a honlapját látogatók számára lehetőséget biztosít arra, hogy amennyiben szeretnék, termékeiről vagy a termékeihez kapcsolódó újdonságokról hírlevelet kapjanak.

#### 5.1. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a látogatók tájékoztatása – a hírlevélnek a látogatók számára történő eljuttatásával –, és az e célból történő kapcsolattartás lehetőségének a biztosítása. Az Adatkezelő a hírleveleire való feliratkozóknak általában havonta, de naponta legfeljebb egy alkalommal újdonságokat, híreket és ajánlatokat tartalmazó online hírleveleket és elektronikus úton direkt marketing üzeneteket kézbesít.

#### 5.2. Az adatkezelés jogalapja

Az **Infotv. 5. § (1) bekezdés a)**<sup>5</sup> pontja, a **Gr. 6. § (1) bekezdése**<sup>6</sup> és az **Ektv. 13/A. § (4) bekezdése**<sup>7</sup> alapján az érintett hozzájárulása.

<sup>5</sup> Az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja szerint „személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul.”

<sup>6</sup> A Gr. 6. § (1) bekezdése szerint „ha külön törvény eltérően nem rendelkezik, reklám természetes személynek, mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével (a továbbiakban:



Hírlevél küldése a **Gr. 6. § (1)** bekezdése értelmében a honlapot látogató előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulását igényli. A marketing célú hírlevelek küldéséhez a látogató az Adatkezelő honlapján megjelenő Adatkezelési Tájékoztató – jelölőnégyzet bejelölésével történő – elfogadásával és a „feliratkozás” gomb megnyomásával járul hozzá.

### 5.3. Az érintettek köre

Az érintettek körébe a hírlevélre feliratkozó látogatók tartoznak.

### 5.4. A kezelt személyes adatok köre

A hírlevélre való feliratkozáshoz a név és e-mail cím megadása szükséges. A név a kapcsolatfelvételhez, az e-mail cím a kapcsolattartáshoz elengedhetetlen. A megadott személyes adatok valóságáért a hírlevélre feliratkozó felel.

### 5.5. Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásának időpontjáig történik.<sup>8</sup> Az Adatkezelő nyilvántartást vezet azokról a személyekről, akik a hírlevél küldéséhez hozzájárultak. Amennyiben az érintett visszavonja a hírlevél célú adatkezeléssel kapcsolatos hozzájárulását, az Adatkezelő az érintett személyes adatait törli nyilvántartásából és esetlegesen meglévő hírlevél adatbázisából. A leiratkozás lehetőségét minden hírlevélben egy közvetlen link biztosítja.

### 5.6. Az adatok megismerésére jogosultak.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó illetékes munkatársai.

---

közvetlen üzletszerzés), így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján – a (4) bekezdésben meghatározott kivétellel – kizárólag akkor közölhető, ha ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult.”

<sup>7</sup> Az Ektv. 13/A. § (4) bekezdése szerint „a szolgáltató a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatokat bármely, a (3) bekezdésben meghatározottaktól eltérő célból – így különösen szolgáltatása hatékonyságának növelése, az igénybe vevőnek címzett elektronikus hirdetés vagy egyéb címzett tartalom eljuttatása, piackutatás céljából – csak az adatkezelési cél előzetes meghatározása mellett és az igénybe vevő hozzájárulása alapján kezelhet.”

<sup>8</sup> A Gr. 6. § (5) bekezdése szerint „a reklámozó, a reklámszolgáltató, illetve a reklám közléteveje – az (1) bekezdés szerinti hozzájárulásban meghatározott körben – a náluk hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített – a reklám címzettjére vonatkozó – adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át.”

## 5.7. Az Adatkezelő

A **Bonafarm-Bábolna Kft.** (levelezési cím: 2942 Nagyigmánd, Burgert Róbert Agrár-Ipari Park 03/25. hrsz.; e-mail cím: [info@babolnatakarmany.hu](mailto:info@babolnatakarmany.hu); honlap: [www.babolnatakarmany.hu](http://www.babolnatakarmany.hu)).

## 5.8. Az Adatfeldolgozó

Az **Invitech Megoldások Zrt.** (levelezési cím: 2040 Budaörs, Edison utca 4.; e-mail cím: [invitechvezerigazgatosag@invitech.hu](mailto:invitechvezerigazgatosag@invitech.hu); honlap: [www.invitech.hu](http://www.invitech.hu)), mint tárhely-szolgáltató gazdasági társaság.

## 6. AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag digitális formában tárolja.

Az Adatkezelő illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó felelőssége, hogy az adatkezelés, illetve adatfeldolgozás során gondoskodik az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Infotv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az Adatkezelő és az adatfeldolgozó az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók, és az érintetthez rendelkezhetők.

Az Adatkezelő informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

## 7. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

### 7.1. Tájékoztatás

Az érintett kérelmére az Adatkezelő **tájékoztatást ad** az érintett általa kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az Adatkezelő költségtérítést állapít meg.

### 7.2. Helyesbítés, zárolás, törlés

Az Adatkezelő a személyes adatot **helyesbíti**, ha az a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll.

Az Adatkezelő **zárolja** a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az Adatkezelő a személyes adatot **törli**, ha:

- a) kezelése jogellenes,
- b) az érintett kéri,
- c) a kezelt adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki,
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt,
- e) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

Amennyiben az Adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem

elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat és a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

### 7.3. Tiltakozás

Az érintett **tiltakozhat** személyes adatának kezelése ellen, ha:

- a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Amennyiben az érintett az Adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közzétételétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Levelezési cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.  
Telefon: +36 (1) 391-1400  
Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)